

# 123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

IVIMEX-ANEXO-20

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y en apego a los principios de confidencialidad, imparcialidad e independencia establecidos en la norma ISO/IEC 17020, **123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México, con domicilio en Pozo Jovita, No.7, El Cedro, C.P. 86247, Nacajuca, Tabasco**, pone a disposición de sus clientes el presente Aviso de Privacidad.

### 1. Responsable del tratamiento de los datos personales

123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México

**Domicilio:** Pozo Jovita, No.7, El Cedro, C.P. 86247, Nacajuca, Tabasco.

**Correo electrónico:** angel.aguila@ivimex.com.mx

**Teléfono:** 99 32 83 73 68

Para cualquier asunto relacionado con privacidad y protección de datos personales podrá contactar al Responsable de la Protección de Datos Personales mediante los medios antes señalados.

### 2. Datos personales que se recaban

Para la prestación de servicios de inspección y evaluación de la conformidad, la unidad de inspección podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

#### Datos de Identificación

- Nombre completo
- RFC
- CURP
- Firma
- Identificación oficial

#### Datos de contacto

- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono fijo y/o móvil

#### Datos laborales y empresariales

- Empresa u organización.
- Cargo o puesto.
- Información técnica relacionada con instalaciones, equipos, procesos o productos sujetos a inspección.

#### Datos patrimoniales y fiscales

- Datos de facturación.
- Cuenta bancaria.
- Información fiscal.

# 123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

IVIMEX-ANEXO-20

### Datos obtenidos mediante videovigilancia

- Imágenes y grabaciones de acceso a instalaciones

La Unidad de Inspección no recaba datos personal sensibles salvo aquellos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

### 3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán tratados bajo los principios de:

- Licitud.
- Consentimiento.
- Información.
- Calidad.
- Finalidad.
- Lealtad.
- Proporcionalidad.
- Responsabilidad.

### Finalidades primarias

Los datos serán utilizados para:

- Prestar servicios de inspección y evaluación de la conformidad.
- Integrar expedientes técnicos y administrativos.
- Programar visitas de inspección.
- Emitir listas de inspección, actas de inspección y dictamen de inspección.
- Mantener trazabilidad documental conforme a la ISO/IEC 17020.
- Verificar el cumplimiento regulatorio y normativo.
- Facturación.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Atención de auditorías y procesos de acreditación.
- Garantizar la confidencialidad e imparcialidad del proceso de inspección.

### Finalidades secundarias

- Encuestas de satisfacción.
- Envío de información normativa o técnica.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias enviando solicitud al correo: [angel.aguila@ivimex.com.mx](mailto:angel.aguila@ivimex.com.mx)

### 4. Confidencialidad de la información conforme a la ISO/IEC 17020

Toda información obtenida durante las actividades de inspección será tratada como confidencial.

La Unidad de Inspección implementa procedimientos para garantizar:

- Imparcialidad.
- Integridad.
- Confidencialidad.
- Protección de información.

# 123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

IVIMEX-ANEXO-20

Ninguna información será revelada a terceros sin consentimiento del titular, salvo:

- Obligación legal.
- Requerimiento de la autoridad competente.
- Procesos de acreditación o auditorías (externas) autorizados por la ley.

### 5. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Entidades de acreditación.
- Autoridades regulatorias.
- Dependencias gubernamentales.
- Organismos de certificación.
- Auditores externos.
- Laboratorios relacionados con el proceso de evaluación de la conformidad.

Dichas transferencias se realizarán conforme a los artículos aplicables de la LFPDPPP y bajo medidas de confidencialidad.

### 6. Derechos ARCO

El personal puede ejercer sus derechos mediante solicitud al correo: [angel.aguila@ivimex.com.mx](mailto:angel.aguila@ivimex.com.mx), en días hábiles y dentro del horario de atención establecido en oficina, comprendido de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas, debiendo especificar de manera clara y precisa el dato personal que se pretende rectificar, cancelar o cualquier otra acción que se solicite respecto al ejercicio de los derechos correspondientes.

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos.
- Cancelarlos.
- Oponerse a su tratamiento.

### Proceso de solicitud ARCO

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares (Capítulo IV, artículo 28), usted tiene el derecho a ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) respecto de los datos personales que obren en posesión de 123 Proyectos, Ingeniería e Inspección de México.

**1. Para ejercer sus Derechos ARCO deberá enviar una solicitud al correo anteriormente señalado:**

Indicando:

1. Nombre completo del titular.
2. Derecho que desea ejercer.
3. Descripción clara de los datos.
4. Identificación oficial.
5. Medio para recibir respuesta.

# 123 Proyectos, Ingeniería e Inspección De México.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

IVIMEX-ANEXO-20

### 2. Plazos de respuesta

La Unidad responderá dentro de los siguientes plazos establecidos por la LFPDPPP Capítulo IV, artículo 31.

123 Proyectos, Ingeniería e Inspección de México, dará respuesta a su solicitud en un plazo de **20 días hábiles**, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud completa.

En caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, únicamente podrán cobrarse los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de la información en copias u otros formatos (Señalado en el Capítulo IV, artículo 34 de la LFPDPPP ).

### 3. Medios de respuesta

La respuesta se dará mediante el medio por el cual señala en su solicitud.

### 7. Cambios al aviso de privacidad

Las modificaciones al presente aviso serán actualizadas y estará disponible su última actualización mediante:

- El sitio web del Organismo [ivimex.com.mx](http://ivimex.com.mx)
- Correo electrónico.
- Medios internos autorizados.

"Estamos comprometidos con el cuidado y la protección de la información de nuestros clientes, aplicando medidas necesarias para su manejo seguro y confidencial."



**CEO Krizia Pérez Santiago**